

**Приложение 1 к РПД Б1.О.13.08 Использование информационных технологий в социальной работе  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2023 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Использование информационных технологий в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**1. Методические рекомендации**

**1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Использование информационных технологий в социальной работе» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуются активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.

6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

#### **1.6 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течение учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Использование информационных технологий в социальной работе» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

## **2. Планы практических занятий**

## **Практическое занятие №1**

### **Тема: Информатизация общества как социотехнический процесс**

#### **План:**

1. Постиндустриальное, информационное общество.
2. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
3. Информационный кризис.
4. Понятие «информатизация общества».
5. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации.
6. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
7. Модели развития информационного общества.
8. Теории информационного общества.
9. Концептуальные основы формирования информационного общества в России.

*Литература:* [1, с. 11-74]; [2, с. 10-14]; [3, с. 12-15]

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что представляет собой информационное общество?
2. Каковы критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
3. Каким образом может проявляться информационный кризис в мире?
4. В чем заключается сущность понятия «информатизация общества»?
5. Каковы основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества?
6. Какие существуют модели развития информационного общества?
7. В чем заключаются теории информационного общества?
8. Каковы проблемы и перспективы формирования информационного общества в России?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы: постиндустриальное общество, информационное общество, информатизация общества.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Проблемы и перспективы формирования информационного общества в современной России».

## **Практическое занятие №2**

### **Тема: Общество и личность в условиях информатизации**

#### **План:**

1. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.
2. Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
3. Социально-психологические аспекты информатизации.
4. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
5. Социальные проблемы информатизации.
6. Информационная безопасность личности, общества, государства.

*Литература:* [1, с. 11-74]; [2, с. 14-21];

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какова роль человека в процессе информатизации социальной сферы?

2. В чем заключается специфика адаптации лиц с ограниченными возможностями в современной информационной среде?
3. Каковы социально-психологические аспекты информатизации общества?
4. Каковы последствия информатизации социальной сферы?
5. В чем состоят социальные проблемы информатизации?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы: информационная среда, инфраструктура информационной среды, компьютеромания, компьютерофобия.
2. Нарисуйте схему, характеризующую взаимодействие традиционных и новых информационных технологий. Дайте им развернутую характеристику.

#### **Практическое занятие №3**

**Тема: Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой**

##### **План:**

1. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
3. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.
4. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
5. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

*Литература:* [1, с. 94-126].

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики?
2. Перечислите и охарактеризуйте методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
3. В чем заключается автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере?
4. Приведите примеры применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы Мурманской области.
5. Перечислите и охарактеризуйте автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. На основе использования серверов государственных и муниципальных органов власти (Российской Федерации — <http://правительство.рф>; Мурманской области - <http://new.gov-murman.ru/>; г. Мурманска - <http://www.citymurmansk.ru> поиск в сети Интернет официальных сайтов органов социального развития и смежных ведомств, реализующих социальную политику в обществе.
2. Интернет-обзор web-ресурсов социальной сферы в форме построения иерархического перечня найденных сайтов, включающего: — название сайта и электронный адрес; — название, организационно-правовую форму и направление деятельности органа/организации в области социальной работы с молодежью.
3. Подготовьте доклад и презентацию на следующие темы (на выбор): «Социально-психологические аспекты информатизации: компьютеромания и компьютерофобия»;

«Компьютерная преступность как социальное явление» ; «Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде»; «Проблемы информационного неравенства в современном мире».

#### **Практическое занятие №4**

**Тема: Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.**

##### **План:**

1. Информатизация социальной сферы: плюсы и минусы.
2. Интегрированные информационные системы.
3. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
4. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
5. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных.
6. Распределенные базы данных.
7. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
8. Основные проблемы правового обеспечения информатизации учреждений социальной сферы.

*Литература:* [1, с. 75-157].

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключаются положительные и отрицательные последствия информатизации социальной сферы?
2. Какова сущность интегрированных информационных систем?
3. Что представляет собой корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система?
4. Назовите и охарактеризуйте информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
5. Перечислите и охарактеризуйте федеральные, региональные, отраслевые базы социальных данных.
9. В чем заключаются основные проблемы правового обеспечения информатизации учреждений социальной сферы?

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Сравнительный анализ содержания сайтов Министерства труда и социальной защиты РФ (<http://www.rosmintrud.ru/>) и Министерства труда и социального развития Мурманской области (<http://minsoc.gov-murman.ru/>) по следующим критериям: 1) соответствие требованиям к содержанию информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет согласно ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». При анализе ресурсов сайта в краткой, обобщенной форме указывается, в каких именно разделах сайтов и в каком объеме размещены основные из определенных законодательством сведений; 2) соответствие контента потребностям целевой аудитории; 3) дизайн, внешняя презентабельность; 4) интерактивность (прием обращений, гостевая книга, форум, конференция и т. п.); 5) сервисы (ссылки, поиск).
2. Выработка рекомендаций по устранению недостатков проанализированных сайтов в качестве выводов по проделанному анализу.

3. Поиск и ознакомление с официальной статистической информацией по проблемам социальной работы, размещенной на сайтах: — Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru/>) и Территориального органа федеральной службы государственной статистики по МО (<http://murmanskstat.gks.ru/default.aspx>) (разделы о мониторинге, сведения об основных показателях в отрасли, сведения по реализации целевых программ, прогнозы, аналитические обзоры и т. п.).

### **Практическое занятие №5**

#### **Тема: Программные средства обработки данных в социальной сфере**

##### **План:**

1. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
2. Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
3. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона.
4. Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
5. Классификатор информации по социальной защите населения.
6. Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
7. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

*Литература:* [1, с. 177-195]; [2, с. 31-45].

##### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Дайте характеристику базовым информационным технологиям управления органами социальной защиты (автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся).
2. Каким образом осуществляется автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения?
3. Как используются информационные системы при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона?
4. Каким образом происходит автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам?
5. Как применяются информационные технологии в процессе консультирования граждан?

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Используя законодательную базу «Консультант+», найдите законодательные документы, касающиеся вопросов социальной защиты малообеспеченных слоев населения; социально-бытового обеспечения инвалидов и ветеранов; пенсионного обеспечения населения (за последние 5 лет, на выбор).
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Использование современных информационных технологий в системе социальной защиты населения Мурманской области».

## **Практическое занятие №6**

### **Тема: Технология работы с базами социальных данных в социальной работе**

#### **План:**

1. Организация хранения и доступа к социальным данным.
2. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
3. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.
4. Перспективные направления в создании баз социальных данных.
5. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
6. Представление социальных данных для сетевого обмена.
7. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
8. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
9. Законодательные базы «Гарант», «Консультант+» и др.

*Литература:* [1, с. 158-195].

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите требования к организации хранения и доступа к социальным данным.
2. Охарактеризуйте программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
3. Перечислите и дайте характеристику методам и технологиям работы с базами данных при решении задач социальной сферы.
4. Назовите возможности применения локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
5. Каким образом происходит построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения?
6. Каковы возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере?
7. Перечислите возможности, предоставляемые законодательными базами «Гарант», «Консультант+» и др. для социальной работы.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Знакомство со структурой Федерального банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.
2. Подборка материалов в Интернете о создании единой базы социальных данных в РФ.
3. Изучение методики приема обращений нуждающихся в социальной поддержке граждан посредством электронной почты на примере Министерства труда и социальной защиты РФ (<http://www.rosmintrud.ru/>): — порядок приема и рассмотрения обращений в Министерство в электронном виде; — построение электронного запроса; — анализ электронных обращений граждан.
4. Поиск интернет-форумов по проблемам работы с населением, изучение технологии их работы.
5. Изучение технологии проведения интернет-опросов общественного мнения по актуальным социальным проблемам на примере сайтов Мурманской области.